

NUEVO SERVICIO DE CORREO DEL PNTE

1. Fechas de entrada en funcionamiento del nuevo servicio de correo.

El próximo viernes 21 de septiembre el actual servicio de correo electrónico del PNTE será sustituido por un nuevo servicio de correo electrónico, gestionado mediante los servidores de Google, como parte del proyecto PNTE Apps (véase <http://pnteapps.educacion.navarra.es/>). En esa fecha, el PNTE migrará todas sus cuentas de correo activas al nuevo servicio, de forma que tanto las cuentas como su contenido estén disponibles en los nuevos servidores. Esta migración se realizará manteniendo el nombre de usuario y la contraseña de las actuales cuentas, así como el dominio **educacion.navarra.es**.

El cambio tendrá los siguientes efectos sobre el servicio de correo electrónico que hasta ahora ofrecía el PNTE.

- A partir del 21 de septiembre, el actual servidor de correo del PNTE **aralar.educacion.navarra.es** dejará de recibir y enviar correo. En su lugar, para recibir o enviar correo electrónico, los usuarios deberán conectarse por web a la dirección <http://mail.educacion.navarra.es>, y autenticarse con su nombre de usuario y contraseña del PNTE.
- Desde el 21 hasta el 28 de septiembre, los usuarios podrán seguir accediendo a sus buzones de correo de la forma en que hasta ahora lo venían haciendo, únicamente a fin de descargar los mensajes y recuperar la información que ya tengan almacenada. A partir del día 28, el buzón de correo habitual estará inaccesible, y el acceso al servicio de correo solo podrá hacerse por web desde la dirección <http://mail.educacion.navarra.es>.
- El dominio **pnte.cfnavarra.es** dejará de estar activo. Por tanto, todas las cuentas de correo del tipo personaxxx@pnte.cfnavarra.es o centroxxx@pnte.cfnavarra.es no funcionarán ni para enviar ni para recibir mensajes a partir del momento en que se lleve a efecto la migración. Es necesario, pues, que todos los usuarios que tengan este tipo de cuentas configuradas en sus programas de correo o almacenadas en sus libretas de direcciones las cambien por personaxxx@educacion.navarra.es o centroxxx@educacion.navarra.es.

2. Acceso por web al nuevo servicio.

El acceso habitual al nuevo servicio de correo electrónico deberá realizarse por web. Para ello, los usuarios deberán introducir en sus navegadores la dirección <http://mail.educacion.navarra.es>, la cual solicitará el nombre de usuario y contraseña, que son los actuales del PNTE. Una vez introducidos estos datos, los usuarios accederán a un interfaz de gestión de correo prácticamente idéntico al de Gmail, mediante el cual podrán realizar todas las tareas habituales relacionadas con el correo electrónico: crear y enviar mensajes, recibir mensajes, gestionar los mensajes y organizarlos en carpetas, gestionar los contactos, etc.

3. Recuperación de la información almacenada en los actuales buzones de correo del PNTE.

El proceso de migración de los buzones de correo del PNTE a los de Google permite mantener no solo los mensajes, sino también las carpetas creadas por los usuarios en el actual correo web del PNTE. Ahora bien, Google transforma las carpetas en "etiquetas", un concepto distinto, aunque funcionalmente muy semejante.

La migración, por otro lado, presenta ciertas limitaciones, como por ejemplo el hecho de que no permite mantener los archivos ejecutables que estén incluidos como adjuntos en los mensajes de correo. Es improbable que esta circunstancia llegue a darse en los buzones de correo del PNTE, pero conviene tenerla en cuenta.

Los usuarios que prefieran vaciar sus buzones de correo y recuperar los mensajes almacenados en ellos antes de que comience el proceso de migración, deberán configurar la cuenta en un cliente de correo (Thunderbird, Outlook, Outlook Express, Mail, Eudora, etc.) y descargar los mensajes. El procedimiento para llevar a cabo esta tarea está explicado en el siguiente tutorial:

http://pnte.educacion.navarra.es/portal/digitalAssets/26/26983_recuperacion_mensajes_de_correo_web.pdf.

Para más detalles sobre la configuración de las cuentas de correo del PNTE, véase el siguiente tutorial (para Outlook Express y Thunderbird):

http://pnte.educacion.navarra.es/portal/digitalAssets/26/26303_autenticacion_en_correo_del_pnte.pdf.

En cuanto a las libretas de direcciones guardadas en el actual correo web del PNTE, debe tenerse en cuenta que no se migrarán automáticamente. Por tanto, quienes deseen guardar el contenido de sus libretas de direcciones tienen que hacer lo siguiente: acceder al actual correo vía web (en <https://irati.pnte.cfnavarra.es/webmail>), ir a la opción "Direcciones", y pulsar sobre el botón "Exportar archivo CSV". Posteriormente podrán importar dicho fichero desde su cuenta en el nuevo correo del PNTE.

4. Nueva consideración del servicio de correo electrónico.

La puesta en funcionamiento del nuevo servicio modificará los términos del que hasta ahora ofrecía el PNTE a los centros educativos y a los docentes. A partir del momento en que se lleve a efecto el cambio, las cuentas personales de correo de los docentes y las cuentas de los centros se convertirán en cuentas de "PNTE Apps", y pasarán a tener consideración oficial. Por tanto, deberán ser utilizadas, de manera preferente, en todas las comunicaciones con el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra.

5. Información adicional.

La información más relevante relacionada con el proyecto PNTE Apps está publicada en el sitio web <http://pnteapps.educacion.navarra.es>. En próximas fechas se publicarán otros sitios web que contendrán información específica sobre el proyecto, así como sistemas de soporte y apoyo educativo. Aconsejamos además a todos los usuarios del servicio de correo del PNTE que estén atentos a las noticias de este sitio web.

© PNTE, septiembre 2012.